

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT | PENTHE AUTÓHÁZ ISUZU PÉCS - SZEKSZÁRD

Ez a honlap a Penthe Autóház Kft. tulajdonát képezi. A Penthe Autóház székhelye Magyarországon Pécsváradi út. 8., 7630, Pécs alatt található. A tárolást IT szolgáltatónk az UPWARD marketing ügynökség (7632 Pécs, Littke J. u. 33. Adószám:14997657-2-02) végzi.

Kérjük, hogy a honlap használata előtt olvassa el figyelmesen a jelen szabályzatot, mert ez ismerteti, hogyan dolgozzuk fel a személyes adatokat. Ön a honlap használatával a jelen szabályzatot elfogadja.

1. Kezelt adatok típusai / más honlapokra mutató linkek

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. A honlapon keresztül több különféle típusú személyes adatot kezelünk. Ezek közé tartoznak:

- Különféle információk, amelyeket Ön ad meg számunkra a regisztráció, a szolgáltatásaink igénylése és honlapunk használata során, például a név, cím, e-mail-cím
- Olyan információk, amelyek számunkra szükségesek, amikor Ön hibát jelent a honlapunkon
- [Cookie](#)-k segítségével gyűjtött információk
- Az autójával kapcsolatos információk, esetlegesen bizonyos szerződéssel kapcsolatos adatok (pl.: vásárlás dátuma, szervizdátumok), amelyek az oldal egyedi teljesítményének javítását szolgálják és pozitív felhasználói élményt és szolgáltatásokat nyújthassanak Önre és az Ön autójára szabottan.

További részleteket a 2. bekezdésben talál.

Ez a honlap a Penthe Autóház vagy a Wallis Automotive Europe (ISUZU importőr) honlapjaira, valamint hivatalos szervek, más kapcsolt vállalkozások honlapjaira és közösségi média oldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Amikor Ön ilyen, harmadik fél honlapjára mutató linkre kattint, ügyeljen rá, hogy ezek a honlapok saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezhetnek. Ezen honlapok használatakor ellenőrizze azok adatvédelmi szabályzatait.

Tájékoztatjuk, hogy nem vállalunk felelősséget harmadik felek honlapjaiért.

2. Információk a személyes adatok kezeléséről

Az Ön személyes adatainak kezelése az Ön kéréseinek adminisztrálása és teljesítése érdekében történik a következők szerint:

Adat/ Adat kategória (kötelező adatokat * jelöli)	Cél(ok)
Megfelelő azonosító és kapcsolatfelvételi adatok (Megszólítás* Vezetéknév *, Keresztnév*, Telefonszám *, E-mail cím *, Postai cím, az érdeklődött modell adatai*, választott ISUZU Partner*)	Kapcsolatfelvétel, kommunikáció és kérés teljesítése (pl.: árajánlat kérése, tesztvezetés kérése)

A csillaggal (*) jelölt adatok kötelezőek. Ön köteles megadni ezeket a személyes adatokat. Az adatok hiányában nem tudjuk teljesíteni kérését.

A weboldalunkon tett látogatása során tapasztalt felhasználói magatartása alapján megjelenhet előugró ablak, amely tesztvezetést vagy utalványt kínál az érdeklődött modellhez kapcsolódóan.

Személyes adatait a szerződéses viszony megszűnését követően tíz évig tároljuk. Abban az esetben, ha beleegyezését adta marketing célokra, személyes adatait a legutóbbi velünk való kapcsolatfelvétel után három évig tároljuk. Az online csevegési beszélgetések részeként szolgáltatott kommunikációs adatokat az utolsó csevegés után egy hónapig tároljuk. A csevegési munkamenetek audio vagy video adatait nem tároljuk.

Személyes adatait csak és kizárólag a Penthe Autóház Kft. – kérései (tesztvezetés, ajánlatkérés, tájékoztatás) – teljesítésében érintett kollégái kezelik, illetve kapják meg.

3. Kommunikáció a közösségi média hálózatokkal

3.1. Ügyfélgondozás és segítségnyújtás a közösségi média útján

Közösségi média csatornáinkon keresztül is kapcsolatba léphet velünk. Például, ha üzenetet küld nekünk vagy valamit közzétesz közösségi média csatornáinkon, az üzenetében vagy posztjában található információkat felhasználhatjuk arra, hogy utánkötést végezzünk azon üggyel kapcsolatban, amely miatt Ön kapcsolatba lépett velünk az Ön által használt közösségi média csatornán. Annak érdekében, hogy megadhassuk az Ön által kért segítséget, közvetlenül vagy privát üzenetben további információkat kérhetünk be Öntől, mint például az ügy részletei, név, e-mail, alvázsám, telefon, hely (város/ország) és/vagy a jármű márkája, modellje és gyártási éve. Az Ön által megadott információkat nem használjuk fel közvetlen marketing céljára; a szolgáltatások és termékek továbbfejlesztésére irányuló piackutatás végzése összesített (anonimizált) adatok alapján történik.

Ügyeljen arra, hogy posztja vagy üzenete ne tartalmazzon érzékeny adatokat, mint például faji vagy etnikai származás, politikai nézetek, vallási vagy filozófiai meggyőződések. Ügyeljen arra, hogy nyilvános közösségi média csatornán közzétett üzeneteit bárki el tudja olvasni.

3.2. Linkek a közösségi médiára / közösségi média bővítmények

Honlapunk közösségi média hálózatokra mutató linkeket tartalmazhat.

Annak érdekében, hogy védjük az Ön személyes adatait a honlapunk meglátogatása során, nem használunk közösségi média bővítményeket. Ehelyett HTML-linkek lehetnek a honlapba beágyazva, amelyek lehetővé teszik a közösségi média platformokra történő könnyű megosztást. A link beágyazása megakadályozza a különféle közösségi média hálózatok kiszolgálóival létrejövő közvetlen kapcsolatot a honlapunk egyes oldalainak megnyitásakor. A gombok egyikére kattintva egy böngészőablak nyílik meg, és átirányítja a felhasználót az adott szolgáltató webportáljára, amelyen (bejelentkezés után) használható például a „Tetszik” vagy a „Megosztás” gomb.

Az adatfeldolgozás céljáról és terjedelméről, az Ön személyes adatainak a szolgáltató és webportálja által történő további felhasználásáról, valamint az Ön jogairól és adatai védelmére szolgáló esetleges beállításokról további információkért olvassa el az adott szolgáltató adatvédelmi információit.

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php> | Twitter: <https://twitter.com/privacy> | Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://policies.google.com/privacy> | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

4. Az Ön jogai

Érintettként Önt megilleti a hozzáférés joga, a törlés joga (elfelejtés joga), a feldolgozás korlátozásának joga, az adat hordozhatóságához való jog, az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, GDPR) 6. cikk (1) e) vagy f) bekezdésén alapul, vagy ha a személyes adatot közvetlen értékesítés céljából kezelik a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a fent említett jogait a jogszabályok korlátozzák, és azokat csak bizonyos körülmények között kell teljesítenünk. Kérésre adatkezelőként bármikor frissíthetjük az Ön személyes adatait (pl. módosíthatjuk a címét).

Ha szeretne élni a fent említett jogaival, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk postai levélben: Penthe Autóház Kft., Pécsváradi út. 8. 7630 Pécs címen, e-mailben: pentheautohaz@pentheautohaz.hu vagy telefonon: 36-72/539-500

Ha jogorvoslattal kíván élni a GDPR 77.cikke szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-hoz (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) valamint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságokhoz fordulhat.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Joga van bármikor visszavonni korábbi hozzájárulását a Penthe Autóház Kft., Pécsváradi út. 8. 7630 Pécs címen, e-mailen a következő címen: pentheautohaz@pentheautohaz.hu vagy telefonon a következő telefonszámon: 36-72/539-500. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló feldolgozás jogszerűségét.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Hozzájárulok, hogy személyes adataimat kezelje a fentebb említett ISUZU Partner (Penthe Autóház Kft.), illetve az ISUZU márka magyarországi importőre: WAE CEE Kft. (2040 Budaörs, Szabadság u. 117.), illetve WAE Kft. (2040 Budaörs, Szabadság u. 117.) – mint adatkezelők – marketing, azonosítás és elismerés céljából.

Személyes adataim – ideértve az azonosító adataimat (pl. név, ügyfélszám, születési dátum, járművezetői engedély száma), elérhetőségi adataimat (pl. postacím, e-mail cím, telefonszám) és a kapcsolódó járműazonosító adatokat (pl. járműazonosító szám (VIN), regisztrációs szám / rendszám) – kezelése a rendelkezésre álló adatok erejéig a kapcsolódó szerződéses adatokkal, jármű- és szervizadatokkal (beleértve a termék- és szolgáltatási specifikációkat, mint pl. modellt, felszereltséget, motor, hardver- és szoftveradatokat), alkatrészek és tartozékok műszaki adataival, műhelyhez és szervizhez kapcsolódó adatokkal (ideértve a diagnosztikai hibakódokat és a járművezérlő egység adatait) együtt történik.

Az adatkezelés a jelen nyilatkozatban az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, GDPR) 6. cikk (1) a) pontja szerint megadott hozzájárulásom alapul.

Adataim kezelésére és közlésére az alább felsorolt célokból, az alábbi címzettek számára kerülhet sor:

Adatok/ adatkategóriák:

Azonosító adatok, elérhetőségi adatok, jármű-azonosító adatok a szerződéses adatokkal együtt, jármű- és szervizadatok, ideértve a termék- és szolgáltatási specifikációkat, alkatrészek és tartozékok műszaki adatai, a műhelyre, az értékesítésre és szervizelésre vonatkozó adatok

Célok:

- **Ügyfélszolgálat:** Például eseményekre szóló meghívások, információk a járművemre vagy járművel kapcsolatos bármely szolgáltatásra vonatkozó (műszaki) frissítésekről, értesítések karbantartási / átvizsgálási / szervizelési esedékességi dátumokról, vagy meghibásodásokkal kapcsolatos segítségnyújtás
- **Ügyfélnek szóló információk:** Kapcsolatfelvétel új és használt járművekre, finanszírozásra és lízingre vonatkozó ajánlatok, márkakereskedői szervizelési átvizsgálási és műhely ajánlatok, finanszírozási vagy lízingszerződés lejáratára, vagy járművemre vonatkozó minőségjavító intézkedések kommunikálása céljából
- **Hirdetés:** Ajánlatok, termékek és szolgáltatások egyéni vagy személyre szabott hirdetése, valamint a kapcsolódó azonosítás és elismerés
- **Piackutatás és fogyasztói felmérések,** melyek célja visszajelzés szerzése az ISUZU márka termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban (pl. vevői elégedettség felmérések, termék- vagy szolgáltatásminőségi felmérések)

Címzettek:

A Penthe Autóház Kft. illetve a WAE CEE Kft. és WAE Kft. illetve a személyes adataimat a megnevezett kapcsolatfelvételi célok adminisztrációját támogató szerződötött IT-szolgáltatóval, így különösen:

- UPWARD Marketing Tanácsadó Kft. (Székhely: 7632 Pécs, Littke J. u. 33. | Adószám: 14997657-2-02 | Cégjegyzékszám: 02-09-07503)

Hozzájárulok, hogy a fent említett adatkezelők felhasználják a fent említett adataimat a pontos azonosítás lehetővé tétele érdekében abból a célból, hogy a legjobb szolgáltatásokat és élményt kínálják nekem, és hogy elkerüljék a lehetséges meg nem felelést a megnevezett célokkal (ügyfélszolgálat, ügyfélnek szóló információk, hirdetés és elégedettség felmérés). Ezek a felek üzleti szabályokat használnak a folyamatok egyeztetése és egyesítése során annak érdekében, hogy észleljék a potenciális egyezéseket két vagy több rekord között, amelyek különböző forrásokból és rendszerekből érkeznek, és egyedi, naprakész ügyfél törzsrekordot hozzanak létre.

Személyes adataimat a fent említett adatkezelőkkel való utolsó kapcsolatfelvételt követően további három évig tárolják majd a fent említett célokból. Az **adatvédelemmel kapcsolatos jogaimat** és az Adatvédelmi Szabályzatban ismertetett **elérhetőségi adatokat** megismertem.

Kapcsolatfelvétel velünk: Penthe Autóház Kft., Pécsváradi út. 8. 7630 Pécs **Kontakt:** Rudolf Mátyás **Telefonszám :** 36-72/539-500